

Detaillering proces-competentie-matrix Applicatieontwikkelaar

Kerntaak 1 Ontwerpen van de applicatie, (cross)media-uiting of game		
1.1 werkproces: Stelt de vraag en/of informatiebehoefte vast		
Omschrijving	De applicatieontwikkelaar overlegt met de opdrachtgever om diens vraag naar de technische realisatie van een applicatie duidelijk te krijgen. Hij analyseert de beschikbare gegevens die hij heeft geïnterviewd, onder andere door het voeren van gesprekken met betrokkenen, om een duidelijk beeld te krijgen van de informatiebehoefte en/of de wensen van de opdrachtgever en/of de technische realisatie. Hij brengt de (on)mogelijkheden in kaart. Hij bespreekt de uit te voeren werkzaamheden met de opdrachtgever.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> Vastgestelde informatiebehoefte en wensen van de opdrachtgever/organisatie en de (on)mogelijkheden binnen de organisatie zijn in kaart gebracht. 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Beheerst de Engelse taal: mondeling en schriftelijk. Beheerst de Nederlandse taal: mondeling en schriftelijk. Heeft kennis van de actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied Heeft kennis van de informatiestromen binnen de organisatie Heeft kennis van informatiesystemen Heeft kennis van interviewtechnieken Inzicht hebben in de (on)mogelijkheden van oplossingen voor problemen met de contentdatabase. Inzicht hebben in wat je met wie moet communiceren. Kan een advies geven op basis van de wensen van een klant. Kan rekening houden met toekomstige ontwikkelingen Vaardigheid met gesprekstechnieken zoals LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen) Werkt projectmatig 	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Gegevens controleren en aannames toetsen Conclusies trekken Oplossingen voor problemen bedenken Verbanden leggen 	De applicatieontwikkelaar analyseert de geïnterviewde behoeften en/of wensen van de klant zodanig dat hij de voldoende en juiste informatie heeft voor het opstellen van een ontwerp. Tegelijkertijd toetst hij de verkregen informatie voortdurend op (on)mogelijkheden, bedenkt realistische oplossingen en brengt in kaart wat dit organisatorisch betekent.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> Informatie achterhalen 	De applicatieontwikkelaar verzamelt voldoende gegevens door o.a. interviews met betrokkenen te houden en het doen van onderzoeken, om informatie te kunnen genereren voor het ontwerp van een applicatie, dat aansluit bij de behoeften en wensen van de organisatie.
	Creëren en innoveren <ul style="list-style-type: none"> Vernieuwend en creatief handelen Verandering zoeken en introduceren Toekomstvisie laten zien Toekomstgerichte strategie(ën) ontwikkelen 	De applicatieontwikkelaar is voortdurend op zoek naar mogelijkheden voor verbetering binnen de organisatie. Hij ziet en herkent de consequenties van verandertrajecten binnen de organisatie waarin hij werkzaam is en weet deze om te zetten naar of in te passen in een functioneel en technisch ontwerp dat kan leiden tot nieuwe strategieën of toekomstige veranderingen in de organisatie.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	De applicatieontwikkelaar inventariseert actief of de wensen en behoeften van de betrokkenen aansluiten bij de mogelijkheden van de organisatie door gesprekken

Kerntaak 1 Ontwerpen van de applicatie, (cross)media-uiting of game		
1.1 werkproces: Stelt de vraag en/of informatiebehoefte vast		
		te voeren, interviews te houden en onderzoeken te (raad)plegen.

Kerntaak 1 Ontwerpen van de applicatie, (cross)media-uiting of game		
1.2 werkproces: Maakt een plan van aanpak		
Omschrijving	Op basis van de vraag en/of informatiebehoefte en/of de wensen van de opdrachtgever inventariseert de applicatieontwikkelaar de uit te voeren activiteiten en maakt een plan van aanpak. In het plan van aanpak beschrijft de ontwikkelaar zowel de planning van de werkzaamheden als de inzet van mensen en middelen. Hij bespreekt het plan van aanpak met de leidinggevende of projectleider en voert zo nodig aanpassingen door. Het plan van aanpak laat hij accorderen door de leidinggevende/projectleider. Gedurende de realisatie stelt hij waar nodig het plan van aanpak in afstemming met de leidinggevende/projectleider bij.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Een helder, functioneel en volledig opgesteld plan van aanpak dat aansluit op de opdracht en dat geaccordeerd is door de leidinggevende/projectleider. • Een tevreden en goed geïnformeerde opdrachtgever. 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Beheerst de Engelse taal: mondeling en schriftelijk. • Beheerst de Nederlandse taal: mondeling en schriftelijk. • Heeft kennis van de informatiestromen binnen de organisatie • Heeft kennis van informatiesystemen • Kan rekening houden met toekomstige ontwikkelingen • Werkt projectmatig 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	De applicatieontwikkelaar zal gedurende het opstellen van het plan van aanpak met regelmaat het plan afstemmen en waar nodig anderen raadplegen en betrekken, waardoor het plan van aanpak een goede aansluiting vindt bij de wensen en behoeften van de organisatie.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Structuur aanbrengen 	De applicatieontwikkelaar schrijft een plan van aanpak waarin de eerder opgestelde opdracht en de eerder gemaakte afspraken volledig, correct en overzichtelijk worden weergegeven, zodat het door zijn leidinggevende/opdrachtgever geaccordeerd kan worden.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Doelen en prioriteiten stellen • Activiteiten plannen • Tijd indelen • Mensen en middelen organiseren 	De applicatieontwikkelaar stelt een duidelijke, haalbare projectdoelstelling en een realistische, haalbare planning op van de uit te voeren activiteiten in een logische volgorde, waarbij hij de mensen en middelen vaststelt die nodig zijn om het werk uit te voeren.

Kerntaak 1 Ontwerpen van de applicatie, (cross)media-uiting of game		
1.3 werkproces: Levert een bijdrage aan een functioneel ontwerp of Game Design Document		
Omschrijving	De applicatieontwikkelaar maakt op basis van het projectplan een eerste versie van het functioneel ontwerp voor een applicatie. Hij houdt daarbij rekening met de doelgroep. Hij bepaalt welke conversies er uitgevoerd moeten worden. Hij stemt het functioneel ontwerp af met het projectteam wat betreft vormgeving en/of inpassing in de technische infrastructuur van de organisatie. Als er bepaalde keuzes gemaakt moeten worden, overlegt hij met het projectteam en/of de opdrachtgever. Hij bespreekt zijn bijdrage aan het functioneel ontwerp met het projectteam en/of opdrachtgever en past het indien nodig aan.	
Gewenst resultaat	Een helder en functioneel opgesteld ontwerp, leesbaar en begrijpelijk voor de klant en/of opdrachtgever, waaruit blijkt dat alle beschikbare informatie is verwerkt en rekening gehouden is met de technische en financiële (on)mogelijkheden, de behoeftes van de organisatie, het beveiligingsbeleid van de organisatie en de in de organisatie gebruikte procedures en middelen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Beheerst de Engelse taal: mondeling en schriftelijk. • Beheerst de Nederlandse taal: mondeling en schriftelijk. • Communiceert duidelijk met alle betrokkenen • Heeft kennis van de actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied • Heeft kennis van de informatiestromen binnen de organisatie • Heeft kennis van informatiesystemen • Heeft kennis van presentatietechnieken • Inzicht hebben in de eisen waaraan een ontwerp moet voldoen • Inzicht hebben in de technische (on)mogelijkheden • Inzichtelijk hebben voor wie een ontwerp bestemd is • Kan rekening houden met toekomstige ontwikkelingen • Werkt projectmatig 	Overtuigen en beïnvloeden <ul style="list-style-type: none"> • Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen • Overeenstemming nastreven 	De applicatieontwikkelaar komt actief met ideeën die aansluiten bij de wensen en behoeften van de klant of organisatie en weet deze onderbouwd en beargumenteerd over te brengen aan zijn opdrachtgever of leidinggevende waarbij hij streeft naar overeenstemming.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	De applicatieontwikkelaar legt het functioneel ontwerp op een professionele wijze uit aan derden, zodat het ontwerp door de toehoorder begrepen wordt.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De applicatieontwikkelaar stelt een nauwkeurig en goed leesbaar functioneel ontwerp op, waarbij in de uitwerking rekening gehouden wordt met zowel de technische en financiële mogelijkheden als de behoeftes van de organisatie.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> • Informatie genereren uit gegevens • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken • Verbanden leggen 	De applicatieontwikkelaar interpreteert op juiste wijze de verkregen informatie en bedenkt oplossingen voor de behoeftes en wensen van de organisatie. Hij weegt de voor- en nadelen goed af, waarna hij vervolgens zijn conclusies verwerkt in het functioneel ontwerp.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Doelen en prioriteiten stellen • Activiteiten plannen • Tijd indelen • Mensen en middelen organiseren 	De applicatieontwikkelaar formuleert duidelijke en concrete doelen waarin hij de essentiële activiteiten, werkzaamheden, benodigde tijd, mensen en middelen voor het opleveren van het ontwerp in kaart brengt.

Kerntaak 1 Ontwerpen van de applicatie, (cross)media-uiting of game		
1.4 werkproces: Maakt een technisch ontwerp		
Omschrijving	De applicatieontwikkelaar maakt op basis van het projectplan en/of het functioneel ontwerp een eerste versie van het technisch ontwerp voor een applicatie. Hij overlegt met het projectteam de creatieve en technische oplossingen voor de technische realisatie. Hij houdt bij het maken van het technisch ontwerp rekening met welke mogelijkheden er technisch haalbaar zijn binnen de beschikbare middelen en de investeringen die de diverse mogelijkheden vergen. Hij bespreekt het technisch ontwerp met betrokken disciplines en de opdrachtgever. Zonodig past hij het ontwerp aan.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Een helder opgesteld technisch ontwerp waaruit blijkt dat alle beschikbare informatie van het functioneel ontwerp is verwerkt, waarbij rekening gehouden is met de technische en financiële (on)mogelijkheden, de behoeftes van de organisatie, het beveiligingsbeleid van de organisatie en de in de organisatie gebruikte procedures en middelen. • Globale planning en kostenoverzichten 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Beheerst de Engelse taal: mondeling en schriftelijk. • Beheerst de Nederlandse taal: mondeling en schriftelijk. • Communiqueert duidelijk met alle betrokkenen • Heeft kennis van de actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied • Heeft kennis van de informatiestromen binnen de organisatie • Heeft kennis van informatiesystemen • Heeft kennis van presentatietechnieken • Inzicht hebben in de eisen waaraan een ontwerp moet voldoen • Inzicht hebben in de technische (on)mogelijkheden • Inzichtelijk hebben voor wie een ontwerp bestemd is • Kan een advies geven op basis van de wensen van een klant. • Kan rekening houden met toekomstige ontwikkelingen • Werkt projectmatig 	Overtuigen en beïnvloeden <ul style="list-style-type: none"> • Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen • Overeenstemming nastreven 	De applicatieontwikkelaar komt actief met ideeën die aansluiten bij de wensen en behoeften van de klant of organisatie die in het functioneel ontwerp beschreven staan en weet deze onderbouwd en beargumenteerd over te brengen naar alle (technische) betrokkenen waarbij hij streeft naar overeenstemming.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	De applicatieontwikkelaar legt het technisch ontwerp op een professionele wijze uit aan collega's, zodat de werkzaamheden die uit het technisch ontwerp voortvloeien, kunnen worden uitgevoerd.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De applicatieontwikkelaar stelt een nauwkeurig en goed leesbaar technisch ontwerp op, waarbij in de uitwerking rekening gehouden wordt met zowel de technische en financiële mogelijkheden als de behoeftes van de organisatie.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> • Informatie genereren uit gegevens • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken • Verbanden leggen 	De applicatieontwikkelaar interpreteert op juiste wijze de verkregen informatie en bedenkt oplossingen voor de behoeftes en wensen van de organisatie. Hij weegt de voor- en nadelen goed af, waarna hij vervolgens zijn conclusies verwerkt in het technisch ontwerp.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Doelen en prioriteiten stellen 	De applicatieontwikkelaar formuleert duidelijke en concrete doelen waarin hij de essentiële activiteiten,

Kerntaak 1 Ontwerpen van de applicatie, (cross)media-uiting of game		
1.4 werkproces: Maakt een technisch ontwerp		
	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen• Tijd indelen• Mensen en middelen organiseren	werkzaamheden, benodigde tijd, mensen en middelen voor het opleveren van het technisch ontwerp in kaart brengt.

Kerntaak 1 Ontwerpen van de applicatie, (cross)media-uiting of game		
1.5 werkproces: Richt de ontwikkelomgeving in		
Omschrijving	De applicatieontwikkelaar richt in overleg met zijn leidinggevende en/of projectleider een ontwikkelomgeving in en houdt daarbij rekening met de eisen van het technisch ontwerp, algemeen geldende procedures en regels en bewaakt de voortgang van de activiteiten. Tevens zorgt hij voor het beheer van de ontwikkelomgeving; i.c. hij installeert en configureert (specifieke) software, koppelt apparatuur, onderhoudt software, signaleert problemen en regelt de oplossing daarvan.	
Gewenst resultaat	Ontwikkelomgeving is correct ingericht volgens de geldende regels en procedures en conform de eisen van het functioneel en technisch ontwerp.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • (Actueel) inzicht hebben in het realiseren van (database gestuurde) applicaties • (Actueel) inzicht hebben in het realiseren van een ontwikkelomgeving • Beheerst de Engelse taal: mondeling en schriftelijk. • Beheerst de Nederlandse taal: mondeling en schriftelijk. • Bekend zijn met procedures voor licentiebeheer. • Bekend zijn met regels en procedures voor het verlenen van gebruikersrechten • Bewaken van de projectvoortgang met inzicht in de technische (on)mogelijkheden. • Controlesoftware doeltreffend kunnen gebruiken. • Heeft kennis van de actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied • Heeft kennis van de informatiestromen binnen de organisatie • Heeft kennis van informatiesystemen • Inzicht hebben in de (on)mogelijkheden van oplossingen voor problemen met de contentdatabase. • Inzicht hebben in wat vastgelegd moet worden en hoe. • Inzicht in kwaliteitsstandaarden bij ontwikkeling, coderen en documenteren. 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	De applicatieontwikkelaar stemt zijn werkzaamheden en resultaten regelmatig met zijn opdrachtgever af, opdat de opdrachtgever op de hoogte blijft van de voortgang en de werkzaamheden en resultaten blijven aansluiten bij de wensen van de klant. Indien nodig schakelt de applicatieontwikkelaar collega's en/of derden ter ondersteuning in om de ontwikkelomgeving in te richten.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Structuur aanbrengen 	De applicatieontwikkelaar documenteert met regelmaat nauwkeurig en volledig de stand van zaken m.b.t. de inrichting van de ontwikkelomgeving en de behaalde resultaten en rapporteert deze op correcte wijze aan zijn leidinggevende/opdrachtgever, opdat de leidinggevende/opdrachtgever op de hoogte blijft van de voortgang en alle bevindingen gedocumenteerd in de organisatie bewaard blijven.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De applicatieontwikkelaar kiest de juiste materialen en middelen, zoals o.a. software en hardware, om een ontwikkelomgeving in te kunnen richten zodanig dat het aansluit bij wat er in het technisch ontwerp vermeld staat.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Doelen en prioriteiten stellen • Activiteiten plannen • Voortgang bewaken 	De applicatieontwikkelaar houdt voor het inrichten van een ontwikkelomgeving rekening met de haalbaarheid en met mogelijke veranderingen, zodat de activiteiten en voortgang van de werkzaamheden binnen de ontwikkelomgeving bewaakt blijven en volgens afspraak opgeleverd kunnen worden.

Kerntaak 1 Ontwerpen van de applicatie, (cross)media-uiting of game

1.5 werkproces: Richt de ontwikkelomgeving in

<ul style="list-style-type: none">• Kan rekening houden met toekomstige ontwikkelingen• Kennis hebben van het bewerken en analyseren van bestanden ten behoeve van de dataverwerking• Kennis van en werken met een of meer methoden voor softwareontwikkeling.• Kennis van programmeermethodieken: gestructureerd, object-oriented.• Kennis van programmeertalen: syntax en semantiek.• (Nieuwe ontwikkelingen in) databasetechniek en programmeertalen kunnen toepassen.• (Nieuwe ontwikkelingen in) scripting kunnen toepassen.• Opstellen van algoritmen.• Technische kennis van media en mediabestandformaten.• Werkt projectmatig	<p>Kwaliteit leveren</p> <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Systematisch werken	<p>De applicatieontwikkelaar bewaakt de kwaliteit in de ontwikkelomgeving conform de eisen die in het functioneel en technisch ontwerp vermeld staan, waarbij hij zijn werkzaamheden op een ordelijke en systematische manier aanpakt en toetst en tevens afwijkingen tijdig signaleert en rapporteert.</p>
---	---	---